

PARLONS PRÉVENTION

CONDUITE PRÉVENTIVE



**PRIORITÉ À
LA SÉCURITÉ**

La conduite préventive correspond à une conduite qui permet d'éviter les incidents, peu importe l'état des routes, la façon de conduire d'autrui ou les autres dangers. Les techniques de conduite préventive sont utilisées dans le but d'éviter les incidents — la prévoyance ainsi que la réaction face à une situation constituent la clé de la prévention des incidents. En appliquant ces techniques, le conducteur préventif peut réagir face à toute situation, que la cause possible de l'incident soit l'erreur d'un autre conducteur, un piéton ou tout autre scénario. Le conducteur préventif est constamment conscient de son environnement et est toujours prêt à réagir. Une formation est nécessaire pour apprendre la conduite préventive. Il existe de nombreux programmes de conduite préventive offerts par l'entremise d'organisations privées. Les entreprises qui réussissent à créer une culture de conduite préventive affichent les meilleurs résultats sur les plans de la prévention des incidents, de l'efficacité et de la rentabilité.

LA PRÉVENTION DES INCIDENTS EST LE MEILLEUR MOYEN DE MAINTENIR VOS DÉPENSES À LA BAISSÉ, VOTRE PRODUCTIVITÉ À LA HAUSSE ET VOTRE ENTREPRISE SUR LE BON CHEMIN.

Un programme de conduite préventive efficace comprend des modules de formation sur :

- la formule de prévention des incidents
- les conditions difficiles
- les situations de conduite particulière

Nous avons préparé une série de trois guides de prévention des sinistres qui couvrent ces sujets. Vous pouvez les utiliser pendant des réunions portant sur la sécurité pour montrer à vos conducteurs des notions qui les aideront à éviter les incidents.

Chacun de ces guides comprend un scénario de discussion dans lequel les notions sont appliquées.

Les guides constituent une introduction à la conduite préventive et ne peuvent remplacer un programme complet de formation sur la conduite préventive.

Formule de prévention des incidents

Un conducteur préventif est prêt à réagir face à tout danger lorsqu'il conduit.

Afin d'anticiper le résultat d'une situation sur la route et d'éviter un incident, le conducteur préventif applique la formule de prévention des incidents :

- reconnaître le danger;
- comprendre les moyens de prévention;
- agir à temps.

Reconnaître le danger

Pour reconnaître le danger, il faut savoir ce qui représente un danger, l'anticiper ou prévoir où il peut survenir, et le voir.

Quel temps fait-il? Comment les conditions météorologiques toucheront-elles les routes sur lesquelles vous voyagerez? Êtes-vous mentalement prêt à conduire? Le véhicule requiert-il des réparations? Toutes ces questions permettent de commencer à reconnaître les dangers possibles sur la route, et vous devriez vous les poser avant même d'entrer dans le véhicule.

Pour anticiper un danger, il faut prendre conscience des dangers possibles et voir leurs signes précurseurs là où ils sont susceptibles d'apparaître. Regardez d'abord à une bonne distance devant vous sur la route, ramenez ensuite votre regard attentivement vers le véhicule, puis regardez de chaque côté en vérifiant vos rétroviseurs latéraux. Recommencez le processus. Si vous regardez fixement, vous risquez d'avoir des pertes d'attention qui vous empêcheront de voir les dangers.

Comprendre les moyens de prévention

Une fois que vous avez remarqué la présence d'un danger, trois options de prévention s'offrent à vous :

- freiner;
- tourner le volant;
- communiquer votre présence.

Ralentir est la première réaction que vous devriez avoir face à un danger. En effet, le fait de réduire la vitesse de votre véhicule représente le meilleur moyen d'éviter un incident ou d'en réduire l'impact, s'il est inévitable. Si vous avez anticipé un danger, vous serez en mesure de freiner tout en gardant le contrôle de votre véhicule.

La deuxième réaction que vous devriez avoir consiste à diriger le véhicule adéquatement afin d'éviter, entre autres, un véhicule circulant en sens inverse. Bien qu'en tournant ainsi votre volant vers une autre direction vous risquez, par exemple, de heurter un buisson ou d'accrocher la paroi latérale d'un autre véhicule, vous évitez tout de même une collision plus grave avec un véhicule circulant en sens inverse.

La principale façon de communiquer votre présence afin d'éviter un incident consiste à actionner votre avertisseur sonore ou à envoyer des signaux, et ce, assez tôt et de façon pondérée pour en assurer l'efficacité.

Agir à temps

Après avoir reconnu le danger et compris les moyens de prévention qui doivent être employés, vous devez agir à temps et adéquatement. Vous ne devez jamais supposer que le danger s'écartera de lui-même; plus vous réagirez tôt, plus vous disposerez de temps pour éviter un incident.

Au cours de votre prochaine réunion portant sur la sécurité, discutez de la formule de prévention des incidents en vous servant des questions et scénarios suivants :

Vous conduisez sur une autoroute à deux voies et une personne marche dans la même direction que vous le long de l'autoroute.

- Comment la formule change-t-elle si, au lieu d'un adulte, c'est un enfant qui se promène à bicyclette le long de l'autoroute?
- Comment la formule change-t-elle s'il y a des barrières de construction le long de l'accotement?
- Comment la formule change-t-elle si vous remarquez qu'un véhicule venant en sens inverse en dépasse un autre, et qu'il semble avoir amplement le temps de terminer sa manœuvre?

Dans chacune de ces situations, déterminez les dangers, le moyen de prévention et l'effet de ce dernier s'il est mis en pratique à temps.

Conditions difficiles

Un conducteur prévoyant est toujours prêt à réagir de façon appropriée face à tout danger possible qui peut se présenter.

Voici six types de conditions qui peuvent créer des dangers et quelques conseils qui peuvent aider à les éviter.

1. Lumière

Nuit

- Vision – Votre vision est réduite lorsque vous conduisez la nuit. Ralentir représente la meilleure technique de conduite préventive pour éviter un incident.
- Éblouissement – La lumière provenant du soleil, d'un reflet ou des phares d'un véhicule peut réduire la vision d'un conducteur pendant un certain temps si cette lumière lui arrive directement dans les yeux. Portez des lunettes de soleil ou une visière et évitez de regarder directement les phares d'un véhicule venant en sens inverse.

Phares

Les phares éclaireront la chaussée sur une certaine distance, mais il est important de limiter votre vitesse pour vous permettre de garder la distance de freinage à l'intérieur de votre distance de visibilité. Il est important de garder vos phares propres et bien réglés. Utilisez les feux de route lorsqu'il est approprié de le faire et gardez l'éclairage à l'intérieur du véhicule au minimum.

2. Conditions météorologiques

Précipitations

La capacité de traction diminue lorsqu'il y a de la pluie, de la neige fondue et de la neige. Réduire la vitesse, augmenter la distance entre les véhicules et utiliser de façon adéquate les essuie-glaces et les dégivreurs sont toutes des techniques qui peuvent aider le conducteur. L'aquaplanage représente un danger sérieux et peut même se produire à des vitesses peu élevées. Reprenez le contrôle du véhicule en lâchant l'accélérateur. Des freins mouillés peuvent entraîner une diminution de la force de freinage, un blocage des freins ou une déviation de la voiture. Évitez de conduire sur une surface recouverte d'une grande quantité d'eau, mais si c'est inévitable, faites immédiatement l'essai des freins et laissez-les sécher avant de reprendre la route.

Visibilité

La pluie intense, la neige et le brouillard diminuent votre visibilité. Évitez le plus possible de conduire dans ces conditions.

Glace

Les ponts et les viaducs peuvent se couvrir de givre avant que la chaussée ne gèle. La glace fondante rend la chaussée plus glissante que la glace qui n'est pas mouillée. Réduire la vitesse représente la meilleure technique préventive lorsque la chaussée est glissante.

3. Route

Dérapage

Freiner ou accélérer de façon excessive, donner des coups de volant ou conduire trop rapidement peut entraîner une perte de contrôle du véhicule. Toutes ces situations se produisent parce que le conducteur n'a pas su reconnaître les dangers présents. Avant de prendre le volant, prenez conscience de tout danger lié au climat et réfléchissez à son impact sur les conditions de la route.

Sortie de route

Évitez de donner un coup de volant pour revenir sur la route si vous en sortez. Des coups de volant excessifs visant le retour sur la chaussée peuvent entraîner un capotage ou un déplacement dans la voie de circulation en sens opposé. Lâchez plutôt l'accélérateur pour ralentir et revenez tranquillement sur la chaussée. Endroits particuliers : montagnes, virages, autoroutes, etc. Les pentes montantes et descendantes exigent un changement de vitesse prudent et une bonne gestion du freinage. Les conducteurs devraient ralentir avant d'aborder un virage pour éviter les dérapages.

Ne dépassez jamais la vitesse limite affichée dans un virage.

4. Trafic

Partage de la route

Une distance de suivi adéquate est essentielle pour éviter les chocs par l'arrière. Laissez un intervalle de quatre secondes entre votre véhicule et celui devant vous. Cette technique vous permet de disposer de suffisamment de temps pour réagir à tout danger qui peut survenir. Laissez les conducteurs qui vont plus rapidement vous dépasser par la voie de gauche. Jetez un coup d'œil par-dessus l'épaule et vérifiez votre angle mort lorsque vous changez de voie et que vous tournez à droite.

Voir plus loin

Regardez loin devant vous pour voir les dangers qui se présentent. Regardez devant vous à une distance équivalant à 20 secondes ou aussi loin que vous le pouvez, puis ramenez votre attention sur la distance entre vous et les autres véhicules. Vérifiez ensuite un des indicateurs avant de vous concentrer à nouveau sur la route. En répétant ces étapes, il est important de regarder un indicateur différent chaque fois afin de vérifier que votre véhicule est toujours en bon état de fonctionnement. Vous devez également regarder régulièrement dans vos rétroviseurs (droit, gauche et intérieur) tout en surveillant la route. Il est conseillé de regarder dans les rétroviseurs à des intervalles de cinq à dix secondes et de ne pas avoir les yeux fixés sur un seul point plus de deux secondes.

Communication

Communiquer votre présence et vos intentions est essentiel pour informer les autres conducteurs et usagers de la route de ce que vous allez faire. Les phares, les feux de détresse, les feux de direction, les feux de freinage et l'avertisseur sonore vous permettent de communiquer. En communiquant assez tôt, vous permettrez aux autres conducteurs d'avoir le temps de réagir.

5. État du véhicule

Entretien

Votre programme d'inspection devrait répondre à toutes les questions concernant l'entretien de votre véhicule. Vous devriez accorder une attention particulière aux pneus et aux freins. Vous devriez effectuer un entretien régulier de votre véhicule afin d'assurer qu'aucun bris mécanique ne se produise, surtout ceux qui peuvent entraîner des incidents.

Pression des pneus

La pression des pneus représente le facteur le plus important pour garder votre véhicule sur la route. Des pneus trop gonflés ou pas assez gonflés réduisent la stabilité, la traction et le rendement du carburant. Consultez votre manuel de l'utilisateur pour connaître la pression des pneus appropriée pour votre véhicule et assurez-vous de garder cette pression constante en tout temps.

6. État mental et physique du conducteur

La plupart des incidents sont causés par une erreur du conducteur. L'état mental et physique d'un conducteur détermine si des erreurs sont commises ou non. L'alcool et la drogue produisent un effet évident sur l'état mental, mais la fatigue et les distractions diminuent aussi la capacité du conducteur à se concentrer sur ses tâches. La tolérance zéro doit être appliquée autant pour l'alcool que pour la drogue. Pour combattre la fatigue, il faut limiter les périodes de conduite et informer les conducteurs des effets de la fatigue sur la conduite. Il faut aussi prendre des mesures concernant les distractions en mettant en place des politiques quant à l'utilisation des téléphones cellulaires et des radios, et en interdisant la présence de passagers dans tout véhicule d'entreprise.

Être conscient des dangers est l'un des éléments clés de la conduite préventive. Informer les conducteurs de ces dangers est un bon moyen d'encourager cette prise de conscience.

Exercice

Scénario : Analysez vos techniques de conduite préventive dans les conditions suivantes :

1. Votre quart de travail débute :
 - o à 6 h et vous n'avez pas très bien dormi;
 - o pendant une grosse tempête de neige;
 - o pendant une pluie torrentielle;
 - o alors qu'il y a du brouillard.
2. Au cours de votre quart de travail, vous êtes confronté à des conditions climatiques peu clémentes.
3. Les conditions de la route vous forcent à passer dans une ville à l'heure de pointe au lieu d'emprunter une route qui contourne la ville.
4. L'un de vos phares grille avant la fin de votre quart de travail.
5. L'un des pneus se dégonfle.

Situations sur la route

Certaines situations sur la route présentent des risques élevés et nécessitent une attention accrue :

- les carrefours et les virages;
- les arrêts;
- les comportements à risque élevé;
- les situations d'urgence.

Les carrefours et les virages

De nombreux incidents ont lieu aux carrefours et lors des virages. Les véhicules qui se croisent, les piétons circulant sur la voie routière, les distractions et les mauvaises décisions sont tous des éléments qui peuvent entraîner des incidents. En tant que conducteur adoptant une conduite préventive, vous devez connaître les règles de priorité sans pour autant tenir celles-ci pour acquises. Soyez toujours alerte aux actions d'autrui et prêt à céder le droit de passage.

Une préparation appropriée, comme se placer dans la bonne voie pour virer ou utiliser la signalisation adéquate, vous donnera l'occasion de voir les dangers et de les éviter, ainsi que d'annoncer vos intentions aux autres. Le fait de maintenir le pied à proximité du frein à une intersection vous permettra de réagir rapidement face à tout danger soudain. Vous contribuerez à éviter les incidents en prenant des précautions et en anticipant les réactions.

Les arrêts

Les incidents liés à l'arrêt du véhicule sont causés par le non-respect de la distance entre les deux voitures, la non-exécution des arrêts obligatoires ou les deux à la fois. La distance adéquate entre les véhicules équivaut à celle que vous parcourez en quatre secondes. Le temps que vous consacrez à réagir au danger et à appuyer sur le frein augmente considérablement la distance parcourue, particulièrement si vous voyagez à haute vitesse. Donc, si vous allouez un créneau de quatre secondes entre votre véhicule et celui qui vous précède, vous devriez disposer de suffisamment de temps pour réagir et pour éviter l'incident.

Les arrêts obligatoires sont plus courants que vous ne le croyez. Dans les stationnements et les ruelles, vous devez arrêter votre véhicule avant d'atteindre le trottoir afin de vérifier la présence de piétons et de véhicules. Souvent, ces endroits présentent des voies de sortie cachées par des clôtures ou des édifices qui peuvent obstruer la vision de la circulation. Soyez prudent à ces endroits, particulièrement lorsque la chaussée est glacée.



La prévention des incidents est le meilleur moyen de maintenir vos dépenses à la baisse, votre productivité à la hausse et votre entreprise sur le bon chemin.

Les comportements à risque élevé

Plusieurs comportements sont à haut risque, notamment le talonnage, le passage sur feu orange, la conduite agressive et la conduite inattentive. Vos conducteurs doivent éviter ces comportements à haut risque qui sont à l'origine de nombreux incidents. La conduite agressive peut découler de la pression que vivent les conducteurs lorsqu'ils doivent se déplacer d'un endroit à un autre dans des délais rapprochés. La direction joue un rôle important dans la prévention des incidents qui résultent de la conduite agressive, car elle peut établir des horaires réalistes pour chaque travail et encourager la conduite préventive.

Il y a conduite distraite lorsque le conducteur pose d'autres actions en conduisant telles que parler au téléphone cellulaire, manger ou faire fonctionner la radio de la voiture. Les incidents peuvent également résulter des distractions externes au véhicule comme les piétons, les panneaux-réclames ou toute autre distraction visuelle. Il est important que vos conducteurs demeurent concentrés sur la conduite.

En favorisant une culture de conduite préventive et en promouvant son rôle dans le cadre du travail, vous pouvez fournir à vos employés l'encadrement dont ils ont besoin pour éviter les incidents. Veillez à ce que votre entreprise instaure une politique concernant l'utilisation d'appareils portatifs au volant. Idéalement, le conducteur devrait se ranger prudemment le long de la chaussée avant de répondre à son téléphone cellulaire. Également, le conducteur devrait laisser la boîte vocale enregistrer les messages pour qu'il puisse rendre les appels seulement au moment où il peut quitter la route pour se ranger en lieu sûr.

Situations d'urgence

Les situations d'urgence nécessitent une réaction rapide. Il y a situation d'urgence lorsqu'un véhicule circule à sens inverse sur votre voie, ou lorsqu'un véhicule s'élanche dans celle-ci à partir d'un carrefour dissimulé. Un conducteur qui adopte la conduite préventive est déjà conscient de ces dangers, les a anticipés et est prêt à utiliser le moyen de prévention à temps. Parfois, le meilleur moyen de prévention est d'accrocher la paroi latérale d'un véhicule plutôt que de heurter le véhicule circulant à sens inverse ou de quitter la route. En regardant à une distance suffisante devant vous, en anticipant les dangers et en réagissant de façon convenable, vous éviterez des incidents.

Exercice

- Discutez avec vos employés de la politique de l'entreprise concernant l'utilisation d'appareils portatifs au volant.
- Contractez un engagement avec chaque conducteur, qui promettra de ne pas conduire agressivement, de respecter les autres conducteurs et de représenter le logo sur le véhicule de l'entreprise de façon appropriée.
- Discutez des incidents évités de peu aux carrefours ou lors de virages.

Pour savoir comment mieux protéger votre entreprise, communiquez avec le Service de prévention au **1.833.692.4111** ou rendez-vous au www.northbridgeassurance.ca.