

En remplissant la présente proposition d'assurance, le proposant soumet une demande d'assurance à la Société d'assurance générale Northbridge (l'« Assureur »).

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT : ceci est une proposition d'assurance pour un contrat d'assurance sur la base des réclamations présentées et déclarées. Si un contrat d'assurance est émis, il couvrira uniquement les réclamations présentées pour la première fois et déclarées à l'Assureur pendant la durée du contrat. Le paiement d'une perte, de frais de réclamation (si la loi le permet) ou d'une perte subie par l'assuré réduira le montant de garantie.

Toutes les questions doivent faire l'objet de réponses complètes. Si aucune réponse n'est applicable, inscrivez « aucune » ou « s. o. » dans l'espace prévu. Si ce dernier est insuffisant, veuillez utiliser une ou plusieurs feuilles séparées.

### A. Renseignements généraux

1. Nom du proposant : \_\_\_\_\_

2. Adresse postale : \_\_\_\_\_

3. Année d'établissement de l'entreprise : \_\_\_\_\_

4. Veuillez décrire les activités du proposant : \_\_\_\_\_

5. Le proposant est :      Personne physique      Société de personnes      Compagnie      Autre : \_\_\_\_\_

6. Veuillez fournir toutes les adresses URL du proposant qui sont accessibles au public.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### 7. Le proposant satisfait-il aux exigences de sécurité de base suivantes?

- |  |     |     |
|--|-----|-----|
| (a) Il fait rouler en permanence un logiciel antivirus pour lequel les mises à jour automatiques du fabricant sont activées sur tous ses systèmes informatiques. | Oui | Non |
| (b) (i) Les mises à jour automatiques du fabricant sont activées pour tous les logiciels et systèmes d'exploitation. OU  | Oui | Non |
| (ii) Des cycles de mises à jour sont mis à l'essai et installés sur des ensembles importants ou critiques de serveurs et de postes de travail.                   | Oui | Non |
| (c) Le proposant utilise une technologie de coupe-feu récente.   | Oui | Non |
| (d) Le proposant a mis en place une procédure documentée de sauvegarde et de restauration des données de son système informatique.                               | Oui | Non |
| (i) Si « Oui », cette procédure a-t-elle été mise en œuvre pour tous les systèmes gérés par le proposant?  | Oui | Non |

8. Le proposant utilise-t-il un logiciel de détection d'intrusion ou des services de surveillance?      Oui      Non

9. Veuillez indiquer le revenu brut consolidé du proposant pour l'exercice en cours et le nombre d'employés (y compris les bénévoles et les entrepreneurs indépendants) ventilés par pays :

Pays	Revenu	Nombre d'employés
Canada	_____	_____
États-Unis	_____	_____
Autres	_____	_____

# Proposition d'assurance - Assurance des cyberrisques



## A. Renseignements généraux

### 10. Veuillez indiquer le montant de garantie par sinistre/global d'assurance des cyberrisques requis par le proposant :

50 000 \$    100 000 \$    250 000 \$    500 000 \$    1 000 000 \$    2 000 000 \$    Autre: \_\_\_\_\_

(a) Veuillez indiquer la franchise requise par le proposant :    1 000 \$    2 500 \$    5 000 \$    10 000 \$

(b) Le proposant est-il actuellement titulaire d'une police d'assurance de la responsabilité civile liée aux cyberrisques, à la sécurité du réseau et à la protection des renseignements personnels?    Oui    Non

Assureur	Date d'expiration	Montant de garantie	Franchise	Prime	Date de rétroactivité

(i) S'il y a des sous-limites en vigueur dans l'assurance actuelle du proposant, veuillez préciser :    Inconnu

11. Le proposant détient-il plus de 50 000 dossiers contenant des renseignements personnels\* en format papier ou électronique?    Oui    Non

Si oui, combien? Si non, ne faites aucune sélection.

50 001 - 100 000    100 001 - 500 000    500 001 - 1 000 000  
1 000 001 - 5 000 000    5 000 001 - 10 000 000    > 10 000 000

\* Les renseignements personnels sont des renseignements pouvant servir à identifier, joindre ou repérer une personne unique (p. ex. le numéro d'assurance sociale; le numéro de permis de conduire; des renseignements médicaux; des renseignements de carte de crédit d'un client ou d'un employé).

## B. Assurance sur mesure

Remplissez les sections B à G seulement si le proposant requiert une assurance autonome ou un montant de garantie supérieur à 1 000 000 \$ OU détient plus de 50 000 dossiers OU a un revenu annuel supérieur à 15 000 001 \$; autrement, remplissez seulement les sections E à G.

12. Le proposant accepte-t-il les opérations par carte de paiement?    Oui    Non    s.o.

Si oui, le proposant respecte-t-il la norme PCI DSS pertinente?

Oui    Non

Si non, veuillez expliquer pourquoi. \_\_\_\_\_

Si la réponse à la question 12 est « s. o. », veuillez en fournir l'explication; si la réponse à cette question est « non », décrivez le plan d'action qui permettra au proposant de se conformer aux exigences ou indiquez la date la plus récente à laquelle le proposant était conforme.

13. Les réseaux sans fil sont-ils tous sécurisés au moyen du protocole WPA2 ou d'une technologie équivalente?    Oui    Non

14. Afin de prévenir l'exposition non autorisée des données, le proposant prévoit-il des procédures de contrôle d'accès et le chiffrement des lecteurs pour tous les dispositifs portables (lecteurs USB, ordinateurs portatifs, téléphones intelligents, etc.)?    Oui    Non

15. Le proposant chiffre-t-il tous les renseignements personnels pendant leur stockage et leur transmission?    Oui    Non

(i) Pour avoir accès aux données sensibles de l'entreprise, prévoit-on une méthode d'authentification multifacteur en ligne?    Oui    Non

# Proposition d'assurance - Assurance des cyberrisques



## B. Assurance sur mesure

<b>16. Le proposant a-t-il une politique documentée relative à la sécurité de l'information?</b>	Oui	Non	
(i) A-t-on défini clairement tous les postes, et attribue-t-on aux employés des droits et privilèges déterminés ainsi que des ID utilisateurs et mots de passe uniques, modifiés à intervalles réguliers?	Oui	Non	
(ii) Dans le cadre des procédures de fin d'emploi, lorsqu'un employé quitte l'entreprise, le proposant met-il fin sans délai à tous les droits d'accès et comptes d'utilisateur associés à cet employé?	Oui	Non	
(iii) Tous les employés suivent-ils une formation de sensibilisation aux cybermenaces pouvant causer des atteintes?	Oui	Non	
<b>17. Quel est l'objectif de délai de rétablissement du proposant en ce qui concerne une éventuelle attaque (p. ex. par rançongiciel)?</b>			
	1 - 4 heures	4 - 8 heures	8 - 12 heures
(i) Comment le proposant prévoit-il respecter cet objectif?			Plus de 12 heures
<b>18. Le proposant a-t-il un programme en vigueur pour effectuer à chaque année des tests de pénétration par des tiers ou la vérification des contrôles de sécurité du réseau?</b>	Oui	Non	
(i) Si oui, les lacunes relevées par les tests ou la vérification sont-elles notées, corrigées et vérifiées de nouveau?	Oui	Non	
<b>19. Le proposant a-t-il une politique de protection des renseignements personnels documentée qui comprend des lignes directrices relatives à la déclaration des atteintes? Si oui :</b>	Oui	Non	
(a) Cette politique aborde-t-elle les obligations du proposant à l'échelle provinciale découlant des lois sur la protection des renseignements personnels et des données?	Oui	Non	
(b) Cette politique aborde-t-elle les obligations du proposant à l'échelle planétaire découlant des lois sur la protection des renseignements personnels et des données?	Oui	Non	s.o.
(c) Cette politique prévoit-elle un énoncé à l'intention des utilisateurs qui les informe de l'utilisation de leurs renseignements qui sont recueillis et des fins visées par cette utilisation?	Oui	Non	
(d) Y a-t-il des procédures :			
(i) permettant aux clients d'avoir accès à leurs renseignements personnels lorsqu'ils en font la demande?	Oui	Non	
(ii) permettant aux clients de retirer leur consentement lorsqu'ils en font la demande?	Oui	Non	
(iii) pour suivre de près l'espace de temps alloué à la conservation des données des clients et pour appliquer les mesures visant à supprimer ces données à l'échéance de ce laps de temps?	Oui	Non	
(iv) pour supprimer les données sensibles des systèmes et appareils avant qu'ils soient détruits ou remis à de nouveaux utilisateurs au sein de l'entreprise?	Oui	Non	

## C. Fournisseurs de services tiers

<b>20. Le proposant procède-t-il à des examens à intervalles réguliers pour s'assurer que ses partenaires et fournisseurs de services tiers contractuels respectent ses exigences relativement à la protection des renseignements qui leur sont confiés?</b>	Oui	Non	
<b>21. Le proposant exige-t-il des partenaires et des fournisseurs de services tiers une attestation d'assurance de la responsabilité civile liée aux cyberrisques, à la sécurité du réseau et à la protection des renseignements personnels ou de la responsabilité civile professionnelle (erreurs et omissions) liée aux technologies?</b>	Oui	Non	



## D. Multimédia et propriété intellectuelle

22. Est-ce que les activités médiatiques sont revues par un conseiller juridique avant la publication ou la mise en œuvre?	Oui	Non
23. Le proposant applique-t-il un processus pour vérifier les autorisations relatives aux marques de commerce et droits d'auteur concernant tout contenu et toutes les communications aux médias et pour veiller à l'obtention du consentement relativement à l'utilisation avant la publication?	Oui	Non
24. Le proposant a-t-il des procédures écrites relatives à la modification ou à la suppression de contenu offensant, inapproprié, inexact ou contrevenant, y compris le contenu de site Web ou de médias sociaux, ou à toute autre intervention concernant un tel contenu?	Oui	Non

## E. Engagements formels

25. Au cours des 5 dernières années, le proposant a-t-il subi une atteinte liée à la sécurité du réseau, une attaque liée à un virus ou à un programme malveillant, une perte ou un vol de données (en format papier ou électronique), un piratage informatique ou une attaque par rançongiciel?	Oui	Non
26. Y a-t-il des faits, des circonstances ou des situations susceptibles de donner lieu à une réclamation présentée à l'encontre de tout assuré pouvant être couvert par la présente police?	Oui	Non
27. Au cours des 5 dernières années, le proposant a-t-il subi un sinistre ou une réclamation a-t-elle été présentée à son encontre, peu importe qu'il soit assuré ou non, relativement à tout type d'assurance demandée aux termes de la présente proposition d'assurance?	Oui	Non
28. Le proposant s'est-il déjà vu refuser l'émission ou le renouvellement d'un contrat ou résilier un contrat d'assurance de la responsabilité civile liée aux cyberrisques, à la sécurité du réseau et à la protection des renseignements personnels?	Oui	Non

Si oui, veuillez expliquer :

29. Au cours des 5 dernières années, le proposant a-t-il reçu une plainte visant du contenu qu'il a publié en ligne ou qui l'a été en son nom?	Oui	Non
--	-----	-----

Pour toute réponse affirmative dans la section E, veuillez fournir tous les renseignements pertinents sur une feuille séparée, notamment : (i) la date de la réclamation; (ii) le nom du réclamant; (iii) une description de la réclamation comprenant les dommages allégués; (iv) le montant de l'indemnité versée et des frais payés; (v) l'état actuel de la réclamation; et (vi) les mesures correctives mises en place pour la prévention de réclamations similaires.

Sans préjudice à l'exercice de tout autre droit ou mesure corrective dont l'Assureur dispose, le proposant affirme comprendre et approuver que si tout tel fait, circonstance ou situation existe, qu'il soit divulgué ou non ci-dessus en réponse à la question 26, toute réclamation ou poursuite découlant de ce fait, de cette circonstance ou de cette situation sera exclue de la garantie de la police demandée si celle-ci est émise par l'Assureur.

## F. Déclarations

- (i) La présentation par le proposant de la présente proposition d'assurance, et de ses pièces jointes, n'oblige pas l'Assureur à émettre une police d'assurance ou le proposant à souscrire celle-ci. La présente proposition d'assurance et ses pièces jointes serviront de base à l'établissement du contrat si l'assurance est émise et seront réputées jointes au contrat et en faisant partie intégrante. Les présentes autorisent l'Assureur à faire toute enquête ou demande de renseignements qu'il jugera nécessaire relativement à la présente proposition d'assurance et qui est permise par la loi.
- (ii) **La garantie ne peut être accordée à moins que la présente proposition d'assurance ait été entièrement remplie et signée.** Le soussigné a le pouvoir de remplir et signer la présente proposition d'assurance, y compris la question 26, au nom de toutes les personnes faisant l'objet de la présente assurance et déclare que, après vérification, les déclarations contenues aux présentes, ainsi que toute documentation et tout renseignement soumis à l'Assureur ou demandés par lui, sont véridiques.



## G. Consentement à la collecte et à la communication de renseignements personnels

Le soussigné, au nom de l'organisation assurée, déclare avoir obtenu le consentement requis pour la collecte, l'utilisation et la communication par l'Assureur de tous renseignements personnels indiqués ci-dessus ou relatifs à la présente proposition d'assurance ou à tout renouvellement ou modification de l'assurance, aux fins de la proposition et de la fourniture de produits et de services pour répondre aux besoins de l'organisation assurée, de l'appréciation et de la sélection des risques de façon prudente, de la tarification des produits d'assurance, de l'expertise et de l'enquête des sinistres, de la détection et de la prévention de la fraude ou d'autres activités illégales, de l'analyse des résultats d'affaires, de la compilation de statistiques et de la déclaration aux organismes sectoriels ou de réglementation, et afin d'agir conformément aux exigences légales.

### FORMULAIRE DÛMENT REMPLI, SIGNÉ ET DATÉ.

Signature : \_\_\_\_\_ Nom en caractères  
d'imprimerie : \_\_\_\_\_

Titre : \_\_\_\_\_ Date : \_\_\_\_\_