Northbridge[MD] Assurance

ASSURANCE DES CYBERRISQUES

CONÇUE POUR VOS CLIENTS

Dans notre monde numérique, les cybermenaces sont en hausse.

Il peut être difficile de s'y adapter – sans parler des règles changeantes sur la déclaration des atteintes à la vie privée et leur consignation dans un registre.

Comme les entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs sont ciblées, vous avez besoin d'un partenaire qui peut vous aider, vous et vos clients, à comprendre l'univers numérique en pleine évolution.

Nous pouvons vous aider.

Nos experts comprennent les cyberrisques, et notre solution d'assurance des cyberrisques complète a été conçue pour renforcer la protection et la sécurité de vos clients.

RAISONS POUR LESQUELLES VOS CLIENTS DEVRAIENT SONGER À L'ASSURANCE DES CYBERRISQUES

- ✓ Une entreprise canadienne sur cinq déclare avoir été touchée par un incident de cybersécurité.[1]
- ✓ Près de la moitié des incidents de cybersécurité au Canada ciblaient des PME.[1]
- ✓ Par rapport aux grandes entreprises, les petites entreprises doivent faire face à des coûts par employé disproportionnellement plus élevés.[2]
- ✓ Pour 47 % des propriétaires de petite entreprise, les risques de cyberattaque et d'atteinte à la protection des données sont plus préoccupants maintenant qu'avant la pandémie.[3]
- ✓ Chez les petites entreprises victimes d'une cyberattaque, 58 % ont déclaré que l'incident leur avait coûté moins de 100 000 $ et 41 % ont déclaré que l'incident leur avait coûté plus que ce montant.[3]
- ✓ Le quart des petites entreprises (24 %) disent être assurées contre les cyberattaques.[3]
- ✓ Le non-respect des lois canadiennes concernant l'obligation de déclarer les atteintes à la vie privée et de les consigner dans un registre peut entraîner des amendes.[4]

TRANQUILLITÉ D'ESPRIT ACCRUE

Nos polices d'assurance des cyberrisques comprennent l'accès à nos services Assistance Cyberrisques*, sans frais additionnels.

Offerts en partenariat avec la société CyberScout, un important fournisseur de services en matière de cyberrisques, nos services Assistance Cyberrisques comprennent des services de consultation sur les mesures préventives que peuvent prendre vos clients pour protéger leurs données, ainsi que des services réactifs en cas de brèche de sécurité ou de cyberatteinte.

Services inclus :

- Services de consultation en cyberhygiène
- Ressources en gestion des risques
- Planification d'intervention en cas d'incident
- Soutien en gestion de crise
- Assistance pour la notification
- Services de consultation sur les relations avec les médias
- Soutien en cas d'extorsion ou d'attaque par rançongiciel

TOUT CE DONT VOS CLIENTS ONT BESOIN

- Une protection pour les entreprises de toutes les tailles et de tous les secteurs
- Un processus simplifié pour les entreprises dont le revenu est d'au plus 25 millions de dollars, et dont le montant de garantie maximal est de 1 million de dollars
- Une approche sur mesure pour les plus grandes entreprises ou celles qui nécessitent un montant de garantie plus élevé

LA COMMODITÉ QUE VOUS RECHERCHEZ

Nous savons que vous avez plusieurs options lorsqu'il s'agit de choisir un assureur pour vos clients. Voici pourquoi nous croyons que Northbridge offre un avantage clair :

- Large appétit en matière de souscription
- Produit hautement concurrentiel
- Production de cotation dans des délais rapides
- Possibilité d'ajouter facilement l'Assurance des cyberrisques à d'autres garanties Biens et Responsabilité civile
- Guichet unique pour tous les besoins d'assurance de vos clients

POINTS SAILLANTS DU PRODUIT

- Atteintes à la réputation et risques de carence couverts par la garantie portant sur l'interruption des activités
- Couverture automatique des arrêts volontaires
- Couverture complète pour les actes antérieurs en option
- Couverture liée aux exigences réglementaires jusqu'au montant de garantie maximal
- Couverture liée aux évaluations PCI en matière de cartes de paiement jusqu'au montant de garantie maximal
- Période de rétablissement consécutive à une interruption des activités de 120 jours
- Période de rétablissement consécutive à une atteinte à la réputation de 120 jours

[1] Statistique Canada (2020), [2] IBM Ponemon Institute, Cost of a Data Breach Report (2020), [3] Sondage Léger sur la cybersécurité mené auprès de petites entreprises pour le compte du Bureau d'assurance du Canada (2021), [4] Ministère de la Justice du Canada

* Les services sont fournis par CyberScout, LLC et ne sont inclus dans aucune extension de garantie ni aucun avenant relatif aux cyberrisques. Ces services ne constituent pas une police d'assurance.

OPTIONS DE COUVERTURE

Notre solution d'assurance complète est offerte à toute entreprise dont le revenu ne dépasse pas 25 millions de dollars, et le montant de garantie maximal est de 1 million de dollars. Elle comprend des garanties abordables visant les pertes subies par l'assuré et la responsabilité civile, et le formulaire de la proposition d'assurance est simplifié.

Admissibilité :

- Tous les clients de petites et moyennes entreprises de nos secteurs cibles
- Aucune proposition d'assurance requise pour les polices avec un montant de garantie de 50 000 $**
- Aucune proposition d'assurance requise pour les polices avec un montant de garantie allant jusqu'à 250 000 $ lorsque le client est pré-approuvé en fonction d'une cote de cybersécurité établie par un fournisseur externe

Notre équipe de souscription des Solutions pour cadres et professionnels se spécialise dans la préparation de polices sur mesure pour les entreprises dont le revenu dépasse 25 millions de dollars et celles qui ont besoin d'un montant de garantie allant jusqu'à 5 millions de dollars.

Garantie/caractéristique	Description	
GARANTIES VISANT LES PERTES SUBIES PAR L'ASSURÉ		
Frais pour répondre à un incident	Frais pour gérer un incident lié à la protection des renseignements personnels et en aviser les personnes touchées, y compris les frais liés aux services de relations publiques visant à réduire l'atteinte à la réputation.	✓
Frais pour le recouvrement des données et Matériel informatique en brique (« bricking »)	Frais pour restaurer ou récupérer des données endommagées ou corrompues par une brèche; comprend le remplacement de matériel informatique.	✓
Perte liée à une interruption des activités et Atteinte à la réputation, y compris carence des fournisseurs	Pertes d'exploitation découlant d'une interruption des services causée par une cyberattaque.	✓
Frais d'extorsion	Rançon payée pour récupérer les données de clients sous la menace d'un tiers malveillant.	✓
Vol lié aux cyberrisques* **	Garantie contre la fraude lors de transfert de fonds, la fraude liée aux télécommunications, la fraude liée à une instruction frauduleuse et la fraude liée à la manipulation de factures (piratage psychologique).	Optionnelle
GARANTIES VISANT LA RESPONSABILITÉ CIVILE		
Responsabilité civile liée aux cyberrisques et à la protection des renseignements personnels	Poursuites judiciaires intentées par des tiers pour atteinte à la protection de renseignements confidentiels ou la transmission involontaire d'un maliciel à un autre réseau.	✓
Responsabilité civile liée aux médias	Poursuites judiciaires intentées par des tiers pour diffamation, calomnie, violation de droits d'auteur, violation de la vie privée ou plagiat découlant de la création ou la publication de contenu pour l'assuré.	✓
Frais liés aux procédures réglementaires	Frais et amendes réglementaires découlant d'une atteinte à la protection des renseignements personnels.	✓
Évaluations PCI	Frais engagés par l'assuré et pénalités lui étant imposées dans le cadre d'une atteinte à la sécurité des données de l'industrie des cartes de paiement.	✓
Montant de garantie	Montant de garantie global maximal disponible.	5 M $
Assistance Cyberrisques	Accès pour l'assuré à des services-conseils en matière de mesures préventives pour protéger son entreprise ainsi qu'à des services réactifs en cas d'atteinte à la protection des renseignements personnels.	Incluse sans frais additionnels

** Exige qu'un antivirus, des mesures de sauvegarde et un pare-feu soient en place.

*** Une analyse supplémentaire des risques et une surprime s'appliquent.

ASSURANCE DES CYBERRISQUES : EXEMPLES DE SINISTRES

Interruption des activités | 204 000 $

Une moyenne entreprise de fabrication de pièces de métal a été victime d'une atteinte à la sécurité de son réseau. Ses systèmes informatiques et d'automatisation ont été infectés par un maliciel. Il a fallu deux jours à l'entrepreneur informatique de l'entreprise pour récupérer les données électroniques des supports de stockage corrompus, et les données n'étaient pas toutes récupérables. Même si les dernières sauvegardes de sécurité remontaient à un mois seulement, l'intégrité des données n'avait pas été vérifiée, et certaines étaient inutilisables. Quarante-huit heures supplémentaires ont été nécessaires pour réinstaller, réparer et reconfigurer les systèmes informatiques de l'entreprise avant que celle-ci puisse reprendre ses activités.

Au cours des quatre jours où ses activités ont été interrompues, l'entreprise a subi une perte de 204 000 $ (4 000 $ en frais d'expertise judiciaire en informatique et en assistance connexe, et 200 000 $ en perte de revenu).

Attaque par déni de service | 34 000 $

Des pirates informatiques ont tenté une attaque par déni de service distribué (DDoS) contre un détaillant en ligne. Un réseau de systèmes a envoyé un énorme volume de trafic fictif pour mettre le site Web hors service. Le détaillant a dû engager des dépenses pour reconstruire son site Web et a également perdu des ventes pendant les cinq jours qu'il a fallu pour restaurer le site.

Maliciel | 50 000 $

Pendant la fin de semaine, un maliciel a infecté le réseau informatique d'une clinique vétérinaire. Le lundi, les membres du personnel de la clinique ne pouvaient pas accéder au logiciel permettant la réalisation des activités de la clinique. Ils ne pouvaient pas non plus appeler les clients pour déplacer les rendez-vous ni servir les clients. Les services d'une équipe d'enquête informatique ont été sollicités et l'équipe a réussi à décrypter le système. La restauration du système a coûté 50 000 $.

Atteinte à la réputation | 125 000 $

Une petite entreprise de services professionnels a été victime d'une atteinte à la protection des renseignements personnels et les renseignements confidentiels de ses clients se sont retrouvés sur le Web clandestin. Après avoir informé ses clients de la situation, l'entreprise a vu sa réputation entachée. Certains de ses clients ont perdu confiance et sont allés voir ailleurs.

Notre société

Northbridge Assurance est l'une des plus importantes sociétés d'assurance des entreprises au Canada. En collaboration étroite avec nos courtiers partenaires, et en nous appuyant sur notre expertise sectorielle approfondie, nous aidons les entreprises à exercer leurs activités de façon plus sécuritaire afin qu'elles puissent se concentrer sur les occasions à saisir plutôt que sur les risques.

Pour en savoir plus, visitez le www.northbridgeassurance.ca.

3818-003-ed04F | 07.2023
Northbridge Assurance et le logo Northbridge Assurance sont des marques de commerce utilisées par la **Société d'assurance générale Northbridge** (émettrice des polices Northbridge Assurance) avec l'autorisation de la Corporation financière Northbridge. Des conditions et des exclusions s'appliquent. Consultez la police pour connaître tous les détails.

Northbridge Assurance