

Index du contenu



Notre équipe de conseillers en prévention produit de nombreuses publications techniques pour vous aider à mieux comprendre les risques potentiels associés à divers types d'activités. Pour recevoir un exemplaire électronique ou papier de l'un de nos bulletins Parlons prévention énumérés ci-dessous, informez-vous auprès de votre conseiller en prévention ou de votre courtier.

Veuillez visiter www.northbridgeassurance.ca/gestion-risques.

Numéro du bulletin	Nom du document	Résumé
Les risques atteignant vos biens		
3034-001	Prévention des incendies sur chantiers de construction	Lignes directrices sur la prévention des incendies sur les chantiers de construction.
3091-001	Les dégâts d'eau	Décrit les mesures préventives qui peuvent être prises pour éviter plusieurs types de dommages causés par l'eau, y compris le refoulement d'égouts, l'infiltration d'eau souterraine, les toits, les chauffe-eau et les appareils sanitaires.
3309-001	Gestion d'un chantier de construction	Décrit les principales caractéristiques d'un chantier de construction bien géré. Aborde, notamment, l'entretien des lieux, l'enlèvement de déchets et de débris, l'entreposage du matériel, les politiques antibac, l'entreposage de liquides inflammables et combustibles, le travail à chaud et le chauffage temporaire.
3317-001	Planification de la reprise des activités en cas de sinistre - Annexes	Comprend un énoncé de politique sur le plan de reprise des activités, des descriptions de poste, un formulaire d'évaluation des risques, un sommaire des services par division et un questionnaire d'examen des activités.
3317-001	Planification de la reprise des activités en cas de sinistre	Guide complet sur l'élaboration d'un plan de continuité des activités.
3317-002	Aperçu de la planification de la reprise des activités en cas de sinistre	Aperçu du guide de reprise après sinistre présentant les éléments d'un plan de reprise après sinistre, ses avantages et les principes sur lequel il est fondé.
3397-001	Les inondations	Permet de mieux comprendre les causes potentielles d'inondations et les répercussions possibles sur les activités d'une entreprise. Propose certaines mesures qui permettent de réduire les risques avant, pendant ou après une inondation.
3399-001	Guichets automatiques bancaires	Présente les risques de responsabilité liés à la présence d'un guichet automatique bancaire sur une propriété. Décrit de façon détaillée les pratiques exemplaires à adopter pour protéger une propriété, prévenir les vols commis par des employés et protéger les clients de vols potentiels.

Numéro du bulletin	Nom du document	Résumé
Les risques atteignant vos biens (suite)		
3402-001	Extincteurs d'incendie portatifs	Souligne l'importance de choisir la classe, la taille et l'emplacement appropriés d'un extincteur d'incendie portatif. Décrit les points essentiels à retenir, y compris la formation, les inspections et plus encore.
3405-001	Les appareils de chauffage temporaire	Survol des risques associés aux appareils de chauffage temporaire sur les chantiers de construction. Présente les lignes directrices sur leur utilisation et offre des solutions de rechange.
3462-001	Prévenir les dommages et les sinistres potentiels grâce à l'imagerie thermique	Décrit les avantages de l'imagerie thermique et ses divers usages possibles, par exemple pour les bâtiments (toitures) et les systèmes électriques ou mécaniques.
3465-001	Inspection, mise à l'essai et entretien des systèmes de gicleurs automatiques	Explique l'importance de respecter un programme d'entretien régulier et présente les éléments des systèmes de gicleurs automatiques que les entrepreneurs autorisés examinent.
3466-001	Systèmes automatiques d'alarme de fumée et d'incendie	Traite des systèmes d'alarme incendie standards et de leurs composants, tels que les détecteurs d'incendie, les tableaux indicateurs et les systèmes de contrôle.
3467-001	Incendies électriques prévention et sécurité	Survol des incendies d'origine électrique et de mesures préventives connexes. Présente de l'information sur la protection contre les surintensités, les lieux dangereux et l'entretien préventif ainsi que des conseils généraux sur la prévention des incendies et la sécurité.
3468-001	Transfert de carburant	Présente les risques associés au transfert et à la manipulation de carburant dans les ateliers de réparation automobile. Explique pour quelles raisons le transfert de carburant est dangereux et comment procéder de façon sécuritaire.
3469-001	Bacs de nettoyage de pièces	Survol des risques associés à l'utilisation de machines de lavage de pièces dans les installations de réparation automobile, agricole et autre. Suggère des moyens de diminuer les risques d'incendie liés aux machines de lavage de pièces.
3470-001	Stockage des bouteilles et bonbonnes de gaz comprimé inflammable	Survol des dangers liés à l'entreposage de bouteilles contenant des gaz comprimés inflammables. Présente divers conseils sur l'entreposage qui contribueront à diminuer les risques d'incendie et d'explosion.
3477-001	Dégeler des tuyaux	Traite de la bonne technique pour dégeler les tuyaux et fournit une liste des outils à utiliser pour y arriver.
3478-001	La marchandise, une cible de choix pour les cambrioleurs	Aperçu des risques de vols d'articles convoités qui sont faciles à transporter, à échanger contre de l'argent et qui sont très ciblés par les voleurs. Suggère également quelques stratégies de prévention.
3479-001	Prévention du vol à l'étalage	Présente les mesures de prévention à prendre pour protéger votre entreprise contre le vol, y compris la configuration de votre magasin, la formation des employés et l'installation d'équipement de surveillance.
3480-001	Protection des ordinateurs portables et des ordinateurs de bureau	Les machines d'électroérosion utilisent un fluide diélectrique combustible (à base de pétrole ou synthétique). Le mauvais fonctionnement ou l'utilisation inadéquate de ces machines peut provoquer l'inflammation du liquide diélectrique.
3481-001	Prévention du vol à main armée	Souligne les précautions importantes à prendre pour éviter d'être la cible d'un vol à main armée. Protégez vos employés des blessures et prévenez les dommages à vos biens en utilisant des systèmes de sécurité et en limitant l'accès aux objets de valeur.

Numéro du bulletin	Nom du document	Résumé
Les risques atteignant vos biens (suite)		
3482-001	Conseils de vérification de fin de journée	Liste de vérification à remplir chaque fin de journée pour réduire les risques d'incendie, de vol et autres auxquels sont exposées vos installations.
3483-001	Prévention des cambriolages	Explique comment sécuriser les points d'accès courants des cambrioleurs pour prévenir la perte de stocks et maintenir la sécurité, notamment par l'utilisation d'alarmes, de serrures, de barreaux métalliques et de systèmes d'éclairage.
3484-001	Systèmes d'alarme contre le vol	Survol des types de systèmes de sécurité qui permettent d'effectuer une surveillance et de signaler des comportements suspects.
3487-001	Les opérations de recyclage de ferraille	En déterminant correctement les risques et les conditions liés à vos activités, vous pouvez vous assurer que des mesures d'atténuation sont en place.
3506-001	Comment éviter une perte pécuniaire reliée aux médicaments réfrigérés en pharmacie	Explique l'importance de choisir un réfrigérateur qui convient pour votre pharmacie, c'est-à-dire qui préservera la qualité et l'efficacité de vos produits et préviendra les pertes qui seraient causées par des dommages subis par l'équipement.
3520-001	Prévention des incendies à la maison	Guide complet sur la prévention des incendies dans les propriétés résidentielles, qui comprend notamment des mesures relatives à des aires et à des appareils précis ainsi que des conseils pour le bon fonctionnement des avertisseurs de fumée.
3552-001	Travail à chaud	Un programme complet de gestion de la sécurité du travail à chaud doit prévoir la formation adéquate des sous-traitants pour les préparer à divers environnements où est réalisé le travail à chaud, comme les chantiers de construction, les usines (entretien) ou les lieux où se trouve la machinerie (réparation au moyen de soudage), entre autres.
3559-001	Les couvertures de toit	Pour qu'il conserve le niveau de protection attendu, chaque type de couverture nécessite votre attention et un entretien approprié.
3580-001	Usinage par électroérosion	Techniques de gestion des risques qui s'appliquent aux machines d'électroérosion qui utilisent un fluide diélectrique combustible et qui vous permettront de protéger vos biens de grande valeur contre les pertes découlant d'un incendie.
3621-001	Systèmes résidentiels de gicleurs automatiques	L'objectif des systèmes résidentiels de gicleurs automatiques est de détecter et de maîtriser les incendies pour prévenir les blessures et les décès.
3677-001	Protection contre les surtensions	Ces orages causent des millions de dollars de dommages à divers composants électriques, y compris ceux du matériel industriel et de machines de production.
3777-009	Feux de forêt : plan d'intervention et prévention (Onyx de NBA)	Un bon plan peut réduire grandement les dommages sur une propriété après un feu de forêt.
3839-001	Analyse et enlèvement de matériaux amiantés	Ce processus comprend l'évaluation des risques, le contrôle et le confinement du chantier, la démolition et le nettoyage en profondeur ou la réinstallation de plafonds, de murs et de planchers.
3840-001	Incendies électriques dans les centres de service et les ateliers de réparation	Un incendie peut se déclarer si un véhicule ou un appareil utilisé dans un centre de service ou un atelier de réparation connaît un problème électrique.

Numéro du bulletin	Nom du document	Résumé
Les risques atteignant vos biens (suite)		
3841-001	Prévention des effondrements de toit	Les conditions météorologiques extrêmes, l'usure générale et le manque d'entretien peuvent compromettre l'intégrité de la structure de bâtiments industriels et commerciaux.
3843-001	Réduire les dommages causés par le gel	La première étape pour bien vous protéger est de connaître les risques de gel auxquels vous êtes exposés dans votre région et les répercussions qu'ils pourraient avoir sur vos activités.
3875-001	Feux de forêt : plan d'intervention et prévention	Un bon plan peut réduire grandement les dommages sur une propriété après un feu de forêt.
3881-001	Liste de vérification pour la fermeture temporaire des chantiers de construction (Pour les immeubles commerciaux et résidentiels de grande hauteur)	Prenez le temps de faire une ronde de vérification complète de votre chantier de construction avant d'en suspendre les activités, pour augmenter vos chances que tout soit en ordre et en sécurité lorsque les activités reprendront.
3881-002	Liste de vérification pour la fermeture temporaire des chantiers de construction (Pour les constructions résidentielles en charpente de bois)	Prenez le temps de faire une ronde de vérification complète de votre chantier de construction avant d'en suspendre les activités, pour augmenter vos chances que tout soit en ordre et en sécurité lorsque les activités reprendront.
3893-001	Fermeture prolongée des terrains de camping et terrains ouverts pour l'accueil des « snowbirds » sans résidence fixe en sol canadien	Voici les pratiques exemplaires à adopter si votre terrain de camping doit rester inoccupé pour une durée indéterminée
3894-001	Liste de vérification pour la fermeture d'installations	Si vous devez fermer vos installations, pendant une période courte ou prolongée, la liste de vérification ci-dessous vous aidera à évaluer la sécurité des lieux pendant leur fermeture.
3896-001	Réouverture d'un établissement	Il peut être complexe de remettre un établissement en service après une panne ou une période d'arrêt prolongée.
3897-001	Résidences pour personnes âgées et éclosion de maladies infectieuses	Même si personne n'est à l'abri dans le contexte d'une pandémie ou d'une crise sanitaire mondiale.
3898-001	Plan d'intervention contre les maladies infectieuses à l'intention des entreprises	En cas d'éclosion d'une maladie infectieuse, des entreprises peuvent être fermées pour contribuer à freiner l'épidémie et à aplatir la courbe de transmission.
3901-001	Sécurité des concessions automobile	Les vols sont fréquents dans les concessions automobiles, autant en zone urbaine que rurale. Les concessionnaires devraient se pencher sérieusement sur tous les aspects de sécurité touchant leur entreprise, et prendre les mesures préventives qui s'imposent.
3940-001	Feux de forêt : plan d'intervention et prévention (Assurance des particuliers)	Un bon plan peut réduire grandement les dommages sur une propriété après un feu de forêt.
3946-001	Sécurité des terrains d'entreposage	Les terrains d'entreposage sont utilisés pour entreposer toutes sortes d'articles, dont des véhicules, des marchandises et de l'équipement. Il existe de nombreuses façons de protéger ce type de terrains selon le degré de protection nécessaire et l'importance de la circulation à contrôler
3947-001	Sécurité des appareils de chauffage extérieur - les chauffe-terrasses	Les deux principales précautions à prendre concernent l'entreposage et l'utilisation des bouteilles de propane et des appareils de chauffage extérieur.

Numéro du bulletin	Nom du document	Résumé
Les risques atteignant vos biens (suite)		
3962-001	Marchands de combustibles de chauffage domestique	Diverses situations peuvent mener à un sinistre pour les marchands de combustibles de chauffage domestique en vrac. De plus, un tel incident peut s'aggraver rapidement en raison de la nature polluante et de l'odeur du produit. Il peut se produire à l'intérieur d'une résidence (généralement au sous-sol), dans un bâtiment extérieur, dans un garage ou dehors.
3962-002	Politique relative aux incidents <i>(Produits à valeur ajoutée)</i>	Politique relative aux incidents pour marchands de combustibles de chauffage domestique
3962-003	Déclaration d'incident et suivi <i>(Produits à valeur ajoutée)</i>	Déclaration d'incident et suivi pour marchands de combustibles de chauffage domestique
3962-004	Première livraison du conducteur chez le client <i>(Produits à valeur ajoutée)</i>	Première livraison du conducteur chez le client pour marchands de combustibles de chauffage domestique
3962-005	Carte des lieux <i>(Produits à valeur ajoutée)</i>	Carte des lieux pour marchands de combustibles de chauffage domestique
3962-006	Formulaire d'inspection de réservoirs de combustible - Exploitations agricoles et entreprises <i>(Produits à valeur ajoutée)</i>	Formulaire d'inspection de réservoirs de combustible - Exploitations agricoles et entreprises pour marchands de combustibles de chauffage domestique
3962-007	Inspection du circuit d'alimentation (Réservoirs intérieurs) <i>(Produits à valeur ajoutée)</i>	Inspection du circuit d'alimentation (Réservoirs intérieurs) pour marchands de combustibles de chauffage domestique
3962-008	Inspection du circuit d'alimentation (Réservoirs extérieurs) <i>(Produits à valeur ajoutée)</i>	Inspection du circuit d'alimentation (Réservoirs extérieurs) pour marchands de combustibles de chauffage domestique
3962-009	Livrez intelligemment <i>(Produits à valeur ajoutée)</i>	Livrez intelligemment pour marchands de combustibles de chauffage domestique
3972-001	Contrôle des rongeurs	Les rongeurs, qui comprennent les rats, les souris communes, les mulots et les écureuils. Ils sont considérés comme des animaux nuisibles, car ils peuvent causer des dommages matériels et nuire aux activités commerciales. Dans les bâtiments, les rongeurs peuvent détruire les murs et ronger les câbles électriques, les matériaux d'isolation, l'ameublement, les produits et d'autres matériaux.

Numéro du bulletin	Nom du document	Résumé
Les risques d'affaire et de responsabilité civile		
3068-001	Conseils pour clubs de golf et de loisirs en matière de prévention des chutes	Conseils pour la réduction des risques de chute destinés aux responsables de clubs de golf traitant plus précisément des risques sur les terrains de golf et dans les chalets de golf ainsi que ceux liés au déneigement.
3070-001	Les chutes	Lignes directrices générales sur la prévention des chutes sur vos lieux assurés, y compris des rapports d'accident et des registres pour le déneigement.
3090-001	Contrôler les risques de chutes un guide pour les services de gardex	Lignes directrices à l'intention des responsables en services de garde décrivant un programme d'entretien hivernal qui permet de réduire les risques de chute.
3223-001	Malhonnêteté d'un employé	Porte sur la malhonnêteté des employés et les vols commis par les employés, et présente quelques observations et contrôles d'ordre général.
3310-001	Responsabilité du sous-traitant	Présente les risques en matière de responsabilité civile qui découlent de l'embauche de sous-traitants pour réaliser des travaux. Comprend une liste de vérification pour les sous-traitants.
3311-001	Installations souterraines de services publics	Présente les risques en matière de responsabilité civile associés aux travaux d'excavation sur des sites où pourraient se trouver des installations souterraines de services publics. Comprend une liste de vérification pour les travaux à proximité d'installations souterraines de services publics.
3312-001	Visiteurs de chantiers de construction résidentielle	Explique les risques en matière de responsabilité civile qui se présentent lorsque des visiteurs entrent sur des chantiers de construction résidentielle. Comprend un modèle de politique sur les visites de chantiers.
3332-001	Gestion des risques et responsabilité civile associée (version intégrale)	Présente les pratiques exemplaires permettant de réduire les risques découlant de la responsabilité civile associée aux produits. Comprend une liste d'autoévaluation.
3332-001	Gestion des risques et responsabilité civile associée (version abrégée)	Présente les pratiques exemplaires permettant de réduire les risques découlant de la responsabilité civile associée aux produits.
3363-001	La documentation de l'entrepreneur et la diligence raisonnable	Document sur l'importance d'obtenir les documents nécessaires et de faire les vérifications préalables en ce qui concerne les services d'entrepreneurs, ainsi que sur les responsabilités qui en découlent. Souligne les différents types de documents que les entrepreneurs doivent obtenir et tenir à jour pour en faciliter la consultation ou la vérification à la demande.
3364-001	Programme de gestion du vol d'équipement lourd et de matériel d'entrepreneurs	Décrit les diverses mesures de protection que peuvent prendre les entrepreneurs dans le cadre d'un plan efficace de prévention du vol d'outils et d'équipements divers.
3390-001	Assurance erreurs et omissions des fabricants	Présente des moyens permettant aux fabricants de réduire leurs risques d'erreurs et d'omissions. Traite notamment de la responsabilité, du contrôle de la qualité, des manuels et des instructions ainsi que de la tenue des registres. Comprend une liste d'auto évaluation.
3400-001	Vérification du matériel de sécurité	Résume l'importance de voir à ce que tout équipement neuf ou usagé qui est vendu ou loué soit sécuritaire. Traite des documents nécessaires et de l'importance d'utiliser une liste de vérification au moment de la prise en charge ou de la livraison.

Numéro du bulletin	Nom du document	Résumé
Les risques d'affaire et de responsabilité civile (suite)		
3401-001	Allégation mensongère	Souligne l'importance de faire preuve de diligence raisonnable dans un cas d'allégation mensongère qui survient si une personne en pousse une autre à se départir volontairement d'un bien par la ruse, un stratagème ou une déclaration mensongère, ou si un bien est acquis d'un vendeur qui ne possédait pas les titres ou droits légitimes pour effectuer le transfert.
3403-001	Profits et prévention des sinistres	Passe en revue la manière dont la mise en œuvre efficace d'initiatives en matière de prévention peut améliorer la rentabilité d'une entreprise. Décrit de quelle façon les communications au sein d'une entreprise peuvent permettre d'assurer la sécurité et de maximiser les profits.
3404-001	Responsabilités en matière de prévention des sinistres	Traite des rôles des gestionnaires et des employés en matière de sécurité et de prévention en milieu de travail, ainsi que des procédures qu'ils doivent suivre à cet égard.
3407-001	Les cyberrisques	Dresse un portrait complet de la demande croissante pour une couverture contre les cybercrimes qui résultent de l'innovation technologique. Fournit des recommandations sur la façon de renseigner les employés et d'élaborer des lignes directrices ainsi que des procédures. Propose, en plus, des mesures à prendre pour se préparer à toute éventualité.
3557-001	La protection des données en voyage d'affaires	Une liste de mesures à prendre pour protéger vos données lorsque vous effectuez un voyage d'affaires.
3661-001	Gestion du risque d'entreprise	Une entreprise peut ainsi éliminer, réduire, transférer ou accepter les risques en fonction de ses besoins – voire en tirer profit.
3669-001	La sécurité et les batteries	Traite sur l'entreposage, la manipulation, le transport, l'entretien, l'installation, l'élimination et la recharge des batteries.
3670-001	Rappels de produits	Souligne l'importance de retirer les produits dangereux pour réduire les risques de maladie, de blessure ou de décès.
3720-001	La planification de la continuité des activités pour les petites entreprises	Votre plan de continuité des activités établira la rapidité avec laquelle vous pourrez reprendre vos activités après un sinistre.
3842-001	Sécurité au travail – Les risques de chute	Lorsqu'il est question de sécurité, il ne suffit pas de protéger vos clients; vous devez garder en tête que vos employés pourraient eux aussi subir une chute sur les lieux de votre entreprise.
3861-001	Programme de gestion des risques de dégâts d'eau	Sur le plan de la gravité et de la fréquence des sinistres, les dégâts d'eau se classent juste derrière les incendies. Les problèmes d'eau peuvent avoir diverses causes comme la pluie, la météo, les sources d'eau souterraines et même une mauvaise installation de tuyaux lors de projets de construction.
3882-001	Trampolines : notions de sécurité	Voici quelques faits à savoir et précautions à prendre concernant cet équipement.
3886-001	7 Conseils pour protéger votre entreprise contre les risques liés au télétravail	Les dirigeants d'entreprise doivent mettre en place des politiques et des directives strictes à l'intention des employés pour éviter une crise de cybercriminalité en cette période inédite de recours au télétravail.
3889-001	Comment utiliser les webcams et les plateformes de vidéoconférence de façon sécuritaire	Par conséquent, pour des questions de cybersécurité, vous devez choisir le bon service de vidéoconférence et mettre en place des pratiques exemplaires pour protéger vos ordinateurs et vos dossiers.

Numéro du bulletin	Nom du document	Résumé
Les risques d'affaire et de responsabilité civile (suite)		
3890-001	Voici cinq raisons de mettre un réseau vpn à leur disposition	L'une des meilleures façons de protéger les employés et les données d'une entreprise est d'avoir recours à un réseau privé virtuel (VPN en anglais).
3891-001	Voici cinq conseils pour éviter d'être victime d'hameçonnage	Comme le nombre d'employés travaillant à domicile est en hausse en raison de la pandémie de COVID-19, les entreprises sont de plus en plus visées par des campagnes d'hameçonnage.
3894-001	Liste de vérification pour la fermeture d'installations	Si vous devez fermer vos installations, pendant une période courte ou prolongée, la liste de vérification ci-dessous vous aidera à évaluer la sécurité des lieux pendant leur fermeture.
3912-001	La récupération d'équipement électrique	Chaque année, l'équipement électrique subit des dommages causés par l'eau, le feu, la chaleur ou les tremblements de terre, le tout équivalant à des millions de dollars.
3913-001	Les Électriciens et la contrefaçon de produits électriques	L'Organisation mondiale de la propriété intellectuelle estime que les biens contrefaits des quatre coins de la planète équivaldraient à des centaines de milliards de dollars.
3924-001	Registre des visites et des vérifications	À faire remplir par tous les visiteurs, sous-traitants, fournisseurs, etc.
3948-001	Parasols de terrasse	Toutefois, lors de journées très venteuses, les parasols mal fixés ou mal refermés peuvent se déployer tel un parachute ou se transformer en projectiles, et ainsi endommager les meubles, les bâtiments et les voitures à proximité ou même blesser les employés, les clients et les passants.

Numéro du bulletin	Nom du document	Résumé
Les risques reliés aux véhicules automobile		
3032-001	Guide de prévention des accidents pour parcs de véhicules	Guide expliquant les 10 catégories d'accidents évitables.
3039-001	Lignes directrices en gestion des risques pour les parcs de véhicules d'entreprise	Présente notre philosophie sur les parcs de véhicules accessoires et offre des lignes directrices sur la mise en œuvre et l'évaluation d'un programme de gestion de la sécurité liés à ceux-ci.
3533-001	Entretien des pneus	Explique l'importance de respecter une politique en matière d'entretien des pneus et d'offrir aux conducteurs une formations adéquate sur la vérification des pneus et les techniques de conduite préventive, comme le balayage actif de la route. Comprend des pratiques exemplaires que les conducteurs peuvent adopter sur la route.
3543-001	L'apnée obstructive du sommeil - Conducteurs	Lorsque l'AOS n'est pas traitée, le manque de sommeil soumet le coeur à un stress pouvant entraîner une hypertension, une prise de poids et des maladies cardiaques.
3544-001	L'apnée obstructive du sommeil - Directeurs de la sécurité	La fatigue au volant est à l'origine de nombreuses collisions sur la route, et vous pouvez faire partie de la solution.
3556-001	Prévenir les sinistres dans le secteur du transport	La réputation de votre entreprise pourrait être gravement entachée si vous êtes fréquemment impliqué dans des accidents ou des actes de conduite dangereuse. Il existe des moyens pour prévenir les sinistres dans le secteur du transport.
3586-001	Prévention des accidents dans les stationnements	Adoptez les cinq principes de la conduite sécuritaire FAITS (focus, anticipation, information/communication, temps/ et sécurité/ contrôle de la vitesse) pour réduire considérablement les risques de collision dans un stationnement.
3592-001	Quel est votre rendement dans le cadre du programme CSA?	Le programme Compliance, Safety, and Accountability (CSA) responsabilise les conducteurs relativement à la sécurité au moyen d'inspections routières et d'analyses de données sur l'application des règlements de la circulation. En effectuant un suivi stratégique et constant de votre rendement dans le cadre du programme CSA, vous aurez une bonne idée de ce qui se passe lorsque vos conducteurs sont sur la route.
3595-001	Sécurité du terminal	Les incidents de vol de marchandises continuent d'augmenter. Ne devenez pas une proie facile! Connaissez bien les risques auxquels vous êtes exposés et prenez les mesures nécessaires pour décourager les voleurs.
3602-001	Marchandises particulières à transporter	Marchandises ont quelques points en commun : elles doivent être arrimées de façon sécuritaire, vérifiées régulièrement en cours de route et manipulées par des conducteurs bien formés.
3616-001	Transport scolaire et sécurité en cas de tornade	Pendant la « saison des tornades », il est important que ceux qui exploitent des autobus scolaires dans les zones à risque établissent des procédures d'urgence pour garantir la sécurité de tous – écoliers ou autres.
3620-001	Prévention des pertes de marchandises	La prévention des pertes de marchandises se concentre sur la garde, le soin et le contrôle des marchandises, de la cueillette à la livraison. Les marchandises doivent être protégées contre le vol, les dommages et les altérations. Le vol de pleines cargaisons est courant dans les zones urbaines et le vol dans un parc à ciel ouvert peut survenir lorsque les marchandises sont entreposées dans un quai de chargement.

Numéro du bulletin	Nom du document	Résumé
Les risques liés aux véhicules automobile (suite)		
3678-001	Responsabilité civile du sous-traitant en camionnage	L'assurance de la responsabilité civile automobile couvre les activités pour lesquelles le véhicule est utilisé, pendant qu'il est sur la route ou stationné.
3717-001	Dépistage de substances réglementées et d'alcool	Chaque transporteur doit élaborer et mettre en œuvre une politique à dépistage des substances réglementées et d'alcool.
3744-001	Gestion active d'un incident (Les conducteurs)	Une planification et une préparation adéquates peuvent vous aider à réduire votre stress, à garder le contrôle et à éviter d'autres dommages corporels ou matériels.
3744-002	Gestion active d'un incident (Les directeurs)	Vous aider à mieux protéger votre entreprise contre les conséquences juridiques et financières.
3750-001	Préparation à un sinistre	Une procédure de déclaration de sinistre n'est pas qu'une simple précaution : elle permet de préparer vos employés à gérer toute situation rapidement et efficacement afin de protéger votre réputation et vos revenus.
3751-001	Mesures à prendre après un incident	Peu importe la gravité de l'incident, un bon plan d'action (y compris une bonne documentation) vous permettra de ne rien laisser au hasard.
3774-001	La CSPAAAT et les assurances privées	Le présent document explique certaines obligations légales des transporteurs et des camionneurs-propriétaires en ce qui a trait à l'assurance contre les accidents du travail, et montre en quoi les transporteurs peuvent être touchés par les options d'assurance choisies par leurs camionneurs en Ontario.
3781-001	Pneus d'hiver et services de limousine	Pour les conducteurs, l'hiver est particulièrement difficile, car la neige, la gadoue et la glace rendent les routes glissantes. Ces mesures préventives peuvent vous aider à réduire les risques de collision en hiver.
3883-001	Stationnement prolongé pour autobus scolaires et autocars	Pour autobus scolaires et autocars En temps normal, les propriétaires d'un parc de véhicules gèrent des biens principalement en mouvement.
3883-002	Liste de vérification des autobus scolaires et autocars remisés	Parlons prévention Liste de vérification des autobus scolaires et autocars remisés
3883-003	Stationnement prolongé pour camions et semi-remorques	Pour camions et semi-remorques En temps normal, les propriétaires d'un parc de véhicules gèrent des biens principalement en mouvement.
3883-004	Liste de vérification des camions remisés	Liste de vérification des camions remisés
3883-005	Liste de vérification des remorques remisées	Liste de vérification des remorques remisées
3928-001	La conduite hivernale - le véhicule	Les gestionnaires de parcs de véhicules doivent redoubler de précautions pour que leur équipement roule bien et fonctionne correctement malgré le froid extrême.
3928-002	La conduite hivernale - le conducteur	En ayant recours à des techniques de conduite préventive et en adaptant votre style de conduite aux conditions changeantes, vous vous démarquerez des autres conducteurs.
3928-003	La conduite hivernale - le trajet	Il est important de toujours se préparer et d'être vigilant sur la route. Avant de prendre le volant, il faut aussi s'assurer que le véhicule fonctionne bien et qu'il est équipé pour affronter les températures froides.
3936-001	Les vols de convertisseurs catalytiques	En l'absence d'une protection adéquate contre ces vols, les propriétaires de véhicules et d'entreprises peuvent subir des sinistres automobiles, en plus du vandalisme et des dommages causés à leur propriété.

Numéro du bulletin	Nom du document	Résumé
Livres blanc		
3762-001	Captives d'assurance camionnage	Les captives d'assurance de groupe attirent de plus en plus l'attention en promettant des taux réduits, moins de volatilité et plus de contrôle; en eff et, les entreprises continuent de chercher des solutions viables à l'assurance traditionnelle.
3808-003	Lutte contre les rançongiciels	Si vous utilisez des ordinateurs, vous pouvez être la cible d'un rançongiciel, c'est-à-dire un type de maliciel qui chiffre les fichiers et dont se sert un malfaiteur pour ensuite exiger une rançon contre la clé de déchiffrement.
3808-004	Tendances relatives au vol de marchandises au Canada	Tant et aussi longtemps que des marchandises continueront d'être transportées sur la route, de passer d'une remorque à l'autre et d'être entreposées dans des parcs à camions, il y aura des vols. Mais quelle est l'ampleur du problème aujourd'hui?
3861-001	Programme de gestion des risques de dégâts d'eau	Sur le plan de la gravité et de la fréquence des sinistres, les dégâts d'eau se classent juste derrière les incendies. Les problèmes d'eau peuvent avoir diverses causes comme la pluie, la météo, les sources d'eau souterraines et même une mauvaise installation de tuyaux lors de projets de construction.